|  |  |
| --- | --- |
|  | **Processo:** Notificar clientes  **Evento:** Notificar clientes referentes a eventos, peças e novidades.  **Trabalhadores envolvidos:** Gerente   1. O Gerente irá notificar os clientes, referente a eventos, peças e novidades. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Processo:** Notificar clientes  **Evento:** Notificar os clientes referente à promoções de peças e bikes  **Trabalhadores envolvidos:** Gerente   1. O Gerente irá notificar o cliente referente a promoções das peças e bikes. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Processo:** Notificar clientes  **Evento:** Notificar os clientes referentes às bicicletas finalizadas.  **Trabalhadores envolvidos:** Gerente   1. O gerente irá notificar os clientes quando as bicicletas solicitadas na ordem de serviço estiverem finalizadas. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Processo:** Notificar fornecedores  **Evento:** Notificar os fornecedores referentes ao estoque mínimo dos produtos.  **Trabalhadores envolvidos:** Gerente   1. O gerente irá notificar os fornecedores, quando o estoque mínimo de suas peças forem atingidos. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Processo:** Notificar funcionários  **Evento:** Notificar os funcionários referentes ao destaque do mês  **Trabalhadores envolvidos:** Gerente   1. O gerente irá notificar todos os funcionários sobre quem será o destaque do mês. |